**Аналитическая справка о результатах мониторинга родительской удовлетворенности деятельностью МБДОУ Усуглинский детский сад**

Сотрудничество педагогического коллектива с родителями является залогом успешной воспитательной деятельности с дошкольниками, так как именно семья закладывает основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка еще в дошкольном возрасте.

Ведущей целью взаимодействия детского сада с семьей является создание необходимых условий для развития доверительных, ответственных отношений с семьями воспитанников, обеспечивающих целостное развитие личности дошкольника, повышение компетентности родителей в области воспитания.

Для более полной картины образовательных потребностей общества важной является субъективная оценка качества дошкольного образования как широкого комплекса условий обучения и воспитания детей. Ежегодно проводимый мониторинг позволяет изучить степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, включающую совокупность положительных оценок спектра работы дошкольной организации.

**Объект мониторинга:** процесс взаимодействия ДОУ с семьей.

**Предмет мониторинга**: функции взаимодействия ДОУ с семьей.

**Цель:** изучения уровня удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставления услуг ДОУ.

Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования проводился посредством анкетирования. **Анкетирование** — метод сбора исследуемых данных, основанный на опросе опрашиваемых с помощью анкет.

Анкета представляет собой набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования и направлен на выявление количественно-качественных характеристик предмета анализа.

Проанализировав состав участников исследования, можно отметить, что в опросе приняли участие родители детей всех возрастных категорий. Возрастные категории детей представлены практически равными долями. Всего в анкетирование приняло участие 53 человека.

Ситуация в ДОУ достаточно стабильная и благополучная. Родители удовлетворены услугой, предоставляемой детским садом на 96%.

**Удовлетворённость по показателям:**

• эмоциональное пребывание ребёнка в д/с – 80-99%;

• состояние воспитательно-образовательного процесса – 85-96%;

• подготовка к школе – 88-98%;

• условия жизнедеятельности ребёнка в д/с – 85%;

• качество питания в д/с – 97%;

• осведомлённость родителей о работе ДОУ составил – 67% (33% - частично осведомлены).

**Результаты по группам: удовлетворённость услугами ДОО составляет**:

• в группе 6-7 лет – 96%;

• в группе – 85%; (эмоциональное пребывание ребёнка)

• в группе – 79%; (эмоциональное пребывание ребёнка, организация учебного процесса, осведомлённость родителей).

По результатам анкетирования выявлено, что практически все родители считают пребывание своего ребёнка в ДОУ комфортным и благополучным (99%). Так, 41% родителей утверждают, что ребенок с удовольствием ходит в детский сад и 32% с желанием, с разным настроением посещают детский сад 25% детей и только 2% (младшая группа) родителей отмечают, что ребенок идет в сад со слезами, что можно объяснить сложно протекающим адаптационным периодом.

На вопрос анкеты: «Устраивает ли Вас организация воспитательно-образовательного процесса в ДОУ? Если не устраивает, укажите почему» 98% опрошенных ответили, что «полностью устраивает». Не смотря на повышенные требования родителей к уровню подготовленности выпускников ДОУ к дальнейшему обучению в связи с планируемым поступлением воспитанников нашего ДОУ в статусные учебные заведения нашего города (лицеи и гимназии), 98% родителей удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами. И лишь 2% считают, что в ДОУ необходимо ввести дополнительные образовательные услуги (шахматы, вокал, хореография, логопед и пр.). Большинство опрошенных родителей (67%) систематически и достаточно получают информацию о целях и задачах ДОУ в области развития и воспитания своего ребенка. Многие родители дошкольников отмечают, что получают информацию об особенностях развития своего ребенка на основе информационного стенда и на основе индивидуальных бесед с воспитателями, что говорит о полной удовлетворенности получения информации родителями в этом вопросе.

Часто родители дошкольников обращаются за консультациями к воспитателю, что объясняется заинтересованностью родителей в советах специалиста в связи с наступлением старшего дошкольного возраста детей и необходимостью подготовки к школьному обучению. Более половины опрошенных родителей получают информацию об особенностях развития своего ребенка на основе индивидуальных бесед со специалистами – бесед с музыкальным работником, педагогом по физической культуре. Родители отмечают, что видят результаты и достижения своих детей на спортивных соревнованиях и проводимых праздничных мероприятиях. Информацию о развитии и воспитании своих детей при посещении родительских собраний и всеобучей родители считают достаточной, что говорит об эффективности этих форм работы с родителями. Большинство опрошенных родителей дошкольников (85%) оценивают результаты физкультурно-массовой работы в ДОУ высоко и утверждают, что образовательный процесс дошкольного учреждения способствует сохранению и укреплению здоровья детей.

Достаточно актуальным для родителей является вопрос организации питания детей в МБДОУ. Анализ полученных ответов и сравнение их с данными предыдущего исследования показал, что численность удовлетворенных организацией питания детей (ответы «полностью удовлетворен») выросла с 63% до 97%. Численность недовольных организацией питания (ответы «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен») составила 3%. Больше половины семей полностью удовлетворены такими характеристиками дошкольной образовательной организации, которое посещает их ребенок, как «обеспечение безопасности детей» и «забота о здоровье детей». Забота о здоровье воспитанников - важный показатель в оценке деятельности дошкольной образовательной организации, повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах охраны и укрепления здоровья детей остается для коллективов МДОУ приоритетной на ближайшее будущее.

**Предложения родителей:**

• усилить подготовку детей к школе;

• больше гулять;

• дополнительные услуги – шахматы, вокал, танцы, ИЗО, лепка, хореография, логопед, театр. усилить подготовку к школе, бисероплетение.

Результаты анкетирования родителей, чьи дети посещают дошкольные образовательные учреждения, позволили обозначить рекомендации:

− активизировать использование педагогическим коллективом МБДОУ информационных технологий в рамках взаимодействия с родителями воспитанников; обеспечить доступности и открытости информационного ресурса (сайт МБДОУ);

− расширить педагогический кругозор родителей за счет пополнения средств и методов воспитания и развития детей;

− развивать дополнительные образовательные и социальные услуги МБДОУ с учетом потребностей родителей.